FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO OFRECIDO POR FUNPERS EN LA OPERACIÓN DEL CONTRATO No. 078/2020 DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID -19 NOVIEMBRE DE 2020

INTRODUCCIÓN

La Fundación de Profesionales enfocados a la Reconstrucción Social ha realizado diferentes procesos y estrategias en cuanto a la prestación del servicio en sus diferentes ámbitos y modalidades. En este sentido para la Modalidad Institucional del Valle del Guamuez (La Hormiga), es fundamental e imprescindible conocer de qué forma las familias han sido receptivas en este nuevo proceso de acomodación en la prestación de los servicios en época de pandemia Nacional, declarado por el Presidente de la Republica a raíz del Covid – 19. Por consiguiente y de acuerdo a la nueva forma de prestar los servicios el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, a través de los nuevos lineamientos operativos, ajustados a la legalidad, se observa la obligación de aplicar los métodos y medidas necesarias para llevar a cabo el proceso a través de una encuesta donde se pretende abarcar todos los contextos relacionados en los siguientes aspectos:

- Acompañamiento telefónico
- Formación Integral para nuestros niños, niñas y sus familias.
- Relaciones Interpersonales entre talento humano de las UDS y padres de familia.
- Participación Ciudadana en todos los procesos de la prestación del servicio en época de pandemia.
- Buen Trato desde y hacia el talento humano, padres de familia y articulaciones institucionales.
- Capacidad de reacción del talento humano en casos de vulneración de derechos en cuanto a su reporte oportuno a las instancias pertinentes y acompañamiento permanente de los profesionales en las áreas de salud y nutrición y psicosocial.
- Promoción y prevención de accidentes en el hogar de nuestros niños y niñas.

- Entrega de los RPP, para garantizar la salud y nutrición de nuestros niños y niñas usuarios del servicio.

A través de estadísticas que reflejaran la satisfacción o insatisfacción de la prestación del servicio.

Se debe tener en cuenta que la encuesta incluye temas de interés para mejorar la calidad del servicio, la cual consta de preguntas con respuesta de Excelente, Bueno y malo. Sin embargo, existe la opción en la parte inferior de referir las sugerencia y peticiones si fuere el caso que las familias estipulen pertinentes. Es una encuesta flexible que no pretende limitar a las familias si no recepcionar el grado de conformidad o inconformidad de los servicios prestados, para proceder de inmediato aplicar planes de mejora que conlleven a una plena satisfacción de nuestros usuarios, con la prestación de un servicio con calidad.

FORMATO DE ENCUESTA

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:			
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:			
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?			
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**

8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas		
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ANALISIS DE LA ENCUESTA

Para el análisis de la encuesta se tuvo en cuenta ítems generales que demarcan el contenido de todos los aspectos o ítems a evaluar en el formato de la encuesta por unidad de servicio.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN BOSQUE ENCANTADO DOS

CENTRO ZONAL LA HORMIGA
Fecha de aplicación: 12 NOVIEMBRE - 2020

TABULACIÓN DE LA ENCUESTA

BOSQUE ENCANTADO DOS Para la unidad de Bosque Encantado Dos se aplicaron 80 encuestas			
NUMERO DE PREGUNTA	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON EXCELENTE**	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON BUENO**	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON MALO**
1	61	19	0
2	52	28	0
3	37	43	0
4	53	27	0
5	49	31	0
6	53	27	0
7	34	33	13
Preguntas con respuestas SI-NO			
	N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON SI	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON NO**	
8	80	0	
9	80	0	
10	80	0	
PREGUNTA N°11 RELACIONADA CON EL NUMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA SEMANA			
18 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían 1 llamada			
28 **familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían 2 llamadas**			
13 **familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían 6 llamadas**			

19 **familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían entre 1 y 2 llamadas**
2 **familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían 3 llamada**
PREGUNTA ABIERTA Queridos padres de familia en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico
1 familia usuaria expresa mejorar en casa el desarrollo motriz, mental y corporal
1 familia usuaria solicita se realice una visita 1 vez a la semana a lugar de residencia
6 familias usuarias agradecen al talento humano por el trabajo realizado, por las temáticas desarrolladas y por el seguimiento realizado.

ALIMENTOS

- **Calidad de los alimentos recibidos en RPP.**

CALIDAD DE LOS ALIMENTOS RPP	
EXCELENTE	49
BUENO	31
MALO	0



GRAFICA 1

De las 160 familias usuarias para la pregunta calidad de los alimentos recibidos RPP, 49 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, buenos 31 manifestaron que fueron buenos, obteniendo como resultado el 100% de las familias encuestadas. Esto quiere decir que las familias no refieren ningún tipo de inconveniente frente la calidad de los alimentos según la ración para preparar. Lo cual se realiza con el ánimo de garantizar la alimentación y nutrición de nuestros niños y niñas usuarios.

- **Organización y horarios de entrega de RPP.**

ORGANIZACIÓN Y HORARIOS DE ENTREGA DE RPP	
EXCELENTE	53
BUENO	27
MALO	0



GRÁFICA 2.

De las 160 familias usuarias para la pregunta en cuanto a la organización y horarios de entrega de RPP, 53 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, 27 familias manifestaron que fueron buenos. Obteniendo como resultados el 100% de las familias encuestadas. Se puede concluir que, frente a la ejecución de entrega y las estrategias empleadas para garantizar el cumplimiento de los RPP, es aceptada por las familias y no se presenta ningún tipo de inconveniente. Los horarios establecidos se tienen en cuenta de acuerdo al tiempo y disposición de las familias acordado en los acompañamientos telefónicos con las agentes educativas.

ACTIVIDADES PEDAGOGICO Y BUEN TRATO

- **Acompañamiento telefónico y buen trato para el desarrollo de la estrategia. MIS manos te enseñan.**

ACOMPAÑAMIENTO TELEFONICO	
EXCELENTE	61
BUENO	19
MALO	0



GRAFICA 3.

De las 160 familias usuarias frente al acompañamiento telefónico para el desarrollo de la estrategia mis manos te enseñan, 61 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, 19 de ellas manifestaron que fueron buenas. Obteniendo como resultado el 100% de las familias encuestadas. Se puede concluir a raíz de lo anterior que las familias han participado de forma voluntaria en la estrategia y se ha llevado a cabalidad los objetivos de la misma. Cabe destacar que se tuvo presente los horarios y disponibilidad de tiempo de cada una de las familias en el acompañamiento no presencial realizado a través de llamadas telefónicas mediante acuerdo mutuo con las agentes educativas. De otra parte, el principal factor influyente en el buen trato que se ha fomentado en el proceso llevado a cabo a raíz de la contingencia del COVID 19, es el compromiso y responsabilidad del trabajo en equipo ya que se pretende que los niños, niñas y sus respectivas familias tengan un servicio de calidad en los distintos aspectos humanos. Partiendo que esta pandemia ha inestabilizado factores en la familia.

- **Actividades pedagógicas desarrolladas durante la emergencia sanitaria COVID-19**

ACTIVIDADES PEDAGOGICAS	
EXCELENTE	52
BUENO	28
MALO	0

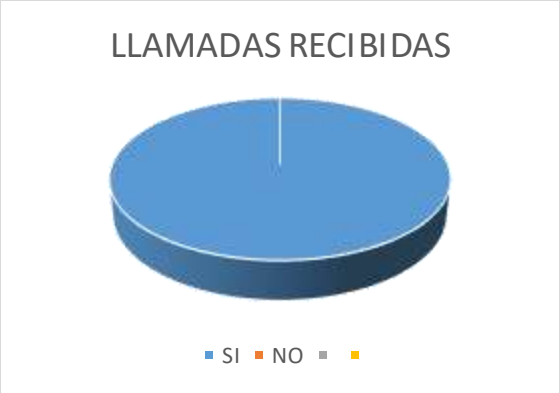


GRAFICA 4.

De las 160 familias usuarias frente a las actividades pedagógicas desarrolladas durante la emergencia sanitaria COVID – 19, 52 de ellas manifestaron que fueron excelentes y 28 manifestaron que fueron buenas. Obteniendo el 100% de las familias encuestadas. Esto se puede concluir que las estrategias establecidas han sido pertinentes para el desarrollo de la atención pedagógica en la unidad, igualmente teniendo presente las particularidades individuales, las costumbres, necesidades e intereses que caracterizan por abordar un enfoque diferencial y dando respuesta a través de estrategias pedagógicas a temas necesarios e importantes para la funcionalidad de una familia.

- **El Numero de llamadas recibidas al Mes**

LLAMADAS AL MES	
SI	80
NO	0



GRAFICA 5.

las 80 familias usuarias encuestadas manifiestas haber recibido el número de llamadas correspondiente a cada semana; manifestaron que las actividades pedagógicas son buenas, fáciles de entender y realizar. Equivalente al 100% de las familias encuestadas. A raíz de lo anterior se puede concluir que las familias consideran accesible y practico el material para manipularlo en familia, teniendo presente que su finalidad es educativa para alcanzar los objetivos del desarrollo integral de los niños y niñas usuarios, a través de las actividades rectoras.

UNIDAD DE ATENCIÓN CAMINOS DE ESPERANZA UNO

CENTRO ZONAL LA HORMIGA
Fecha de aplicación: 12 NOVIEMBRE - 2020
TABULACIÓN DE LA ENCUESTA

CAMINOS DE ESPERANZA UNO Para la unidad de Caminos de Esperanza Uno se aplicaron 60 encuestas			
NUMERO DE PREGUNTA	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON EXCELENTE**	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON BUENO**	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON MALO**
1	54	6	0
2	50	10	0
3	49	11	0
4	51	9	0
5	54	6	0
6	55	5	0
7	32	19	9
Preguntas con respuestas SI-NO			
	N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON SI	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON NO**	
8	60	0	
9	60	0	
10	60	0	

PREGUNTA N°11 RELACIONADA CON EL NUMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA SEMANA
6 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían entre 1 y 2 llamadas
52 **familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían 2 llamada**
1 familia usuaria manifestó en la encuesta que durante la semana recibían 3 llamadas
2 **familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían 4 llamada**

PREGUNTA ABIERTA

Queridos padres de familia en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico

2 familias usuarias felicitan a agentes educativas y a los directivos por la labor realizada
1 familia usuaria solicita tratar el tema apego a las tecnologías por parte de los Niños y las Niñas.

ALIMENTOS

- **Calidad de los alimentos recibidos en RPP.**

CALIDAD DE LOS ALIMENTOS RPP	
EXCELENTE	54
BUENO	6
MALO	0



GRAFICA 1

De las 60 familias usuarias para la pregunta calidad de los alimentos recibidos RPP, 54 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, 6 manifestaron que fueron buenos, obteniendo como resultado el 100% de las familias encuestadas. Esto quiere decir que las familias no refieren ningún tipo de inconveniente frente la calidad de los alimentos según la ración para preparar. Lo cual se realiza con el ánimo de garantizar la alimentación y nutrición de nuestros niños y niñas usuarios.

- **Organización y horarios de entrega de RPP.**

ORGANIZACIÓN Y HORARIOS DE ENTREGA DE RPP	
EXCELENTE	55
BUENO	5
MALO	0



GRÁFICA 2.

De las 60 familias usuarias para la pregunta en cuanto a la organización y horarios de entrega de RPP, 55 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, 5 familias manifestaron que fueron buenos. Obteniendo como resultados el 100%

de las familias encuestadas. Se puede concluir que, frente a la ejecución de entrega y las estrategias empleadas para garantizar el cumplimiento de los RPP, es aceptada por las familias y no se presenta ningún tipo de inconveniente. Los horarios establecidos se tienen en cuenta de acuerdo al tiempo y disposición de las familias acordado en los acompañamientos telefónicos con las agentes educativas.

ACTIVIDADES PEDAGOGICO Y BUEN TRATO

- **Acompañamiento telefónico y buen trato para el desarrollo de la estrategia. MIS manos te enseñan.**

ACOMPAÑAMIENTO TELEFONICO	
EXCELENTE	54
BUENO	6
MALO	0



GRAFICA 3.

De las 60 familias usuarias frente al acompañamiento telefónico para el desarrollo de la estrategia mis manos te enseñan, 54 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, 6 de ellas manifestaron que fueron buenas. Obteniendo como resultado el 100% de las familias encuestadas. Se puede concluir a raíz de lo anterior que las familias han participado de forma voluntaria en la estrategia y se ha

llevado a cabalidad los objetivos de la misma. Cabe destacar que se tuvo presente los horarios y disponibilidad de tiempo de cada una de las familias en el acompañamiento no presencial realizado a través de llamadas telefónicas mediante acuerdo mutuo con las agentes educativas. De otra parte, el principal factor influyente en el buen trato que se ha fomentado en el proceso llevado a cabo a raíz de la contingencia del COVID 19, es el compromiso y responsabilidad del trabajo en equipo ya que se pretende que los niños, niñas y sus respectivas familias tengan un servicio de calidad en los distintos aspectos humanos. Partiendo que esta pandemia ha inestabilizado factores en la familia.

- **Actividades pedagógicas desarrolladas durante la emergencia sanitaria COVID-19**

ACTIVIDADES PEDAGOGICAS	
EXCELENTE	50
BUENO	10
MALO	0



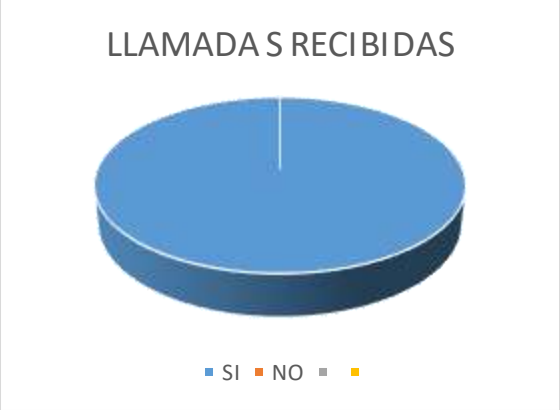
GRAFICA 4.

De las 60 familias usuarias frente a las actividades pedagógicas desarrolladas durante la emergencia sanitaria COVID – 19, 50 de ellas manifestaron que fueron

excelentes y 10 manifestaron que fueron buenas. Obteniendo el 100% de las familias encuestadas. Esto se puede concluir que las estrategias establecidas han sido pertinentes para el desarrollo de la atención pedagógica en la unidad, igualmente teniendo presente las particularidades individuales, las costumbres, necesidades e intereses que caracterizan por abordar un enfoque diferencial y dando respuesta a través de estrategias pedagógicas a temas necesarios e importantes para la funcionalidad de una familia.

- **El Numero de Llamadas recibidas al Mes**

LLAMADAS RECIBIDAS AL MES	
SI	60
NO	0



GRAFICA 5.

De las 60 familias usuarias encuestadas manifiestas haber recibido el número de llamadas correspondiente a cada semana; manifestaron que las actividades pedagógicas son buenas, fáciles de entender y realizar. El 100% de las familias

encuestadas. A raíz de lo anterior se puede concluir que las familias consideran accesible y practico el material para manipularlo en familia, teniendo presente que su finalidad es educativa para alcanzar los objetivos del desarrollo integral delos niños y niñas usuarios, a través de las actividades rectores.

UNIDAD DE ATENCIÓN CAMINOS DE ESPERANZA DOS

CENTRO ZONAL LA HORMIGA
Fecha de aplicación: 11 / 12 – NOVIEMBRE - 2020

TABULACIÓN DE LA ENCUESTA

CAMINOS DE ESPERANZA DOS Para la unidad de Caminos de Esperanza Dos se aplicaron 20 encuestas			
NUMERO DE PREGUNTA	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON EXCELENTE**	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON BUENO**	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON MALO**
1	14	6	0
2	10	10	0
3	8	12	0
4	11	9	0
5	11	9	0
6	10	10	0
7	5	11	4
Preguntas con respuestas SI-NO			
	N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON SI	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON NO**	
8	20	0	
9	20	0	
10	20	0	
PREGUNTA N°11 RELACIONADA CON EL NUMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA SEMANA			

18 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían 2 llamada
1 familia usuaria manifestó en la encuesta que durante la semana recibía 3 llamadas
1 familia usuaria manifestó en la encuesta que durante la semana recibía entre 5 y 6 llamadas
PREGUNTA ABIERTA Queridos padres de familia en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico
1 familia usuaria agradece el apoyo brindado.

ALIMENTOS

- **Calidad de los Alimentos recibidos en RPP.**

CALIDAD DE LOS ALIMENTOS RPP	
EXCELENTE	11
BUENO	9
MALO	0



GRAFICA 1

De las 20 familias usuarias [illegible]os alimentos recibidos RPP, 11 de ellas en su totalidad r[illegible]elentes, 9 manifestaron que fueron buenos, obteniendo[illegible]e las familias encuestadas. Esto quiere decir que las familias no refieren ningún tipo de inconveniente frente la calidad de los alimentos según la ración para preparar. Lo cual se realiza con el ánimo de garantizar la alimentación y nutrición de nuestros niños y niñas usuarios.

- **Organización y horarios de entrega de RPP.**

ORGANIZACIÓN Y HORARIOS DE ENTREGA DE RPP	
EXCELENTE	10
BUENO	10
MALO	0



GRÁFICA 2.

De las 20 familias usuarias para la pregunta en cuanto a la organización y horarios de entrega de RPP, 10 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, 10 familias manifestaron que fueron buenos. Obteniendo como resultados el 100% de las familias encuestadas. Se puede concluir que, frente a la ejecución de entrega y las estrategias empleadas para garantizar el cumplimiento de los RPP, es aceptada por las familias y no se presenta ningún tipo de inconveniente. Los horarios establecidos se tienen en cuenta de acuerdo al tiempo y disposición de las familias acordado en los acompañamientos telefónicos con las agentes educativas.

ACTIVIDADES PEDAGOGICO Y BUEN TRATO

- **Acompañamiento telefónico y buen trato para el desarrollo de la estrategia. MIS manos te enseñan.**

ACOMPAÑAMIENTO TELEFONICO	
EXCELENTE	14
BUENO	6
MALO	0



GRAFICA 3.

De las 20 familias usuarias frente al acompañamiento telefónico para el desarrollo de la estrategia mis manos te enseñan, 14 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, 6 de ellas manifestaron que fueron buenas. Obteniendo como resultado el 100% de las familias encuestadas. Se puede concluir a raíz de lo anterior que las familias han participado de forma voluntaria en la estrategia y se ha llevado a cabalidad los objetivos de la misma. Cabe destacar que se tuvo presente los horarios y disponibilidad de tiempo de cada una de las familias en el acompañamiento no presencial realizado a través de llamadas telefónicas mediante acuerdo mutuo con las agentes educativas. De otra parte, el principal factor influyente en el buen trato que se ha fomentado en el proceso llevado a cabo a raíz de la contingencia del COVID 19, es el compromiso y responsabilidad del trabajo en equipo ya que se pretende que los niños, niñas y sus respectivas familias tengan un servicio de calidad en los distintos aspectos humanos. Partiendo que esta pandemia ha inestabilizado factores en la familia.

- **Actividades pedagógicas desarrolladas durante la emergencia sanitaria COVID-19**

ACTIVIDADES PEDAGOGICAS	
EXCELENTE	10
BUENO	10
MALO	0



GRAFICA 4.

De las 20 familias usuarias frente a las actividades pedagógicas desarrolladas durante la emergencia sanitaria COVID – 19, 10 de ellas manifestaron que fueron excelentes y 10 manifestaron que fueron buenas. Obteniendo el 100% de las familias encuestadas. Esto se puede concluir que las estrategias establecidas han sido pertinentes para el desarrollo de la atención pedagógica en la unidad, igualmente teniendo presente las particularidades individuales, las costumbres, necesidades e intereses que caracterizan por abordar un enfoque diferencial y dando respuesta a través de estrategias pedagógicas a temas necesarios e importantes para la funcionalidad de una familia.

- **Llamadas Recibidas al Mes**

LLAMADAS RECIBIDAS AL MES	
SI	20
NO	0



GRAFICA 5.

Las 20 familias usuarias encuestadas manifiestas haber recibido el número de llamadas correspondiente a cada semana; manifestaron que las actividades pedagógicas son buenas, fáciles de entender y realizar. Equivalente al 100% de las familias encuestadas. A raíz de lo anterior se puede concluir que las familias consideran accesible y practico el material para manipularlo en familia, teniendo presente que su finalidad es educativa para alcanzar los objetivos del desarrollo integral de los niños y niñas usuarios, a través de las actividades rectoras.

MARIA CRISTINA RODRIGUEZ MANCHOLA
Coordinadora Local
USD BE2- CE 1 -2

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN BOSQUE ENCANTADO UNO

CENTRO ZONAL LA HORMIGA
Fecha de aplicación: 12 – NOVIEMBRE - 2020
TABULACIÓN DE LA ENCUESTA

BOSQUE ENCANTADO UNO Para la unidad Bosque Encantado 1 se aplicaron 111 encuestas			
NUMERO DE PREGUNTA	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON EXCELENTE**	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON BUENO**	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON MALO**
1	70	41	0
2	51	60	0
3	55	54	2
4	70	40	1
5	48	65	0
6	65	46	0
7	30	63	7
Preguntas con respuestas SI-NO			
	N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON SI	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON NO**	
8	109	2	
9	104	7	
10	106	6	
PREGUNTA N°11 RELACIONADA CON EL NUMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA SEMANA			
51 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían 2 llamada			
7 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibía 1 llamada			
21 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibía 3 llamadas.			
10 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibía 4 llamadas			
2 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibió 5 llamadas,			

8 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibía 6 llamadas.

12 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana no sabían cuántas llamadas recibían si 2 o más.

PREGUNTA ABIERTA

Queridos padres de familia en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico

1 familia usuaria agradece por los servicios brindados.

ALIMENTOS

- **Calidad de los Alimentos recibidos en RPP.**

CALIDAD DE LOS ALIMENTOS RPP	
EXCELENTE	70
BUENO	41
MALO	0



GRAFICA 1

De las 111 familias usuarias para la pregunta calidad de los alimentos recibidos RPP, 70 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, 41 manifestaron que fueron buenos, obteniendo como resultado el 100% de las familias encuestadas.

Esto quiere decir que las familias no refieren ningún tipo de inconveniente frente la calidad de los alimentos según la ración para preparar. Lo cual se realiza con el ánimo de garantizar la alimentación y nutrición de nuestros niños y niñas usuarios.

- **Organización y horarios de entrega de RPP.**

ORGANIZACIÓN Y HORARIOS DE ENTREGA DE RPP	
EXCELENTE	51
BUENO	60
MALO	0



GRÁFICA 2.

De las 111 familias usuarias para la pregunta en cuanto a la organización y horarios de entrega de RPP, 51 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, 60 familias manifestaron que fueron buenos. Obteniendo como resultados el 100% de las familias encuestadas. Se puede concluir que, frente a la ejecución de entrega y las estrategias empleadas para garantizar el cumplimiento de los RPP, es aceptada por las familias y no se presenta ningún tipo de inconveniente. Los horarios establecidos se tienen en cuenta de acuerdo al tiempo y disposición de las familias acordado en los acompañamientos telefónicos con las agentes educativas.

ACTIVIDADES PEDAGOGICO Y BUEN TRATO

- **Acompañamiento telefónico y buen trato para el desarrollo de la estrategia. MIS manos te enseñan.**

ACOMPAÑAMIENTO TELEFONICO	
EXCELENTE	55
BUENO	54
MALO	2



GRAFICA 3.

De las 111 familias usuarias frente al acompañamiento telefónico para el desarrollo de la estrategia mis manos te enseñan, 55 de ellas en su totalidad manifestaron que fueron excelentes, 54 de ellas manifestaron que fueron buenas y 2 manifestaron malo, Obteniendo como resultado el 100% de las familias encuestadas. Se puede concluir a raíz de lo anterior que las familias han participado de forma voluntaria en la estrategia y se ha llevado a cabalidad los objetivos de la misma. Cabe destacar que se tuvo presente los horarios y disponibilidad de tiempo de cada una de las familias en el acompañamiento no presencial realizado a través de llamadas telefónicas mediante acuerdo mutuo con las agentes educativas. De otra parte, el

principal factor influyente en el buen trato que se ha fomentado en el proceso llevado a cabo a raíz de la contingencia del COVID 19, es el compromiso y responsabilidad del trabajo en equipo ya que se pretende que los niños, niñas y sus respectivas familias tengan un servicio de calidad en los distintos aspectos humanos. Partiendo que esta pandemia ha estabilizado factores en la familia.

- **Actividades pedagógicas desarrolladas durante la emergencia sanitaria COVID-19**

ACTIVIDADES PEDAGOGICAS	
EXCELENTE	70
BUENO	40
MALO	1



GRAFICA 4.

De las 111 familias usuarias frente a las actividades pedagógicas desarrolladas durante la emergencia sanitaria COVID – 19, 70 de ellas manifestaron que fueron excelentes, 40 manifestaron que fueron buenas y 1 familia usuaria manifestó malo. Obteniendo el 100% de las familias encuestadas. Esto se puede concluir que las estrategias establecidas han sido pertinentes para el desarrollo de la atención pedagógica en la unidad, igualmente teniendo presente las particularidades individuales, las costumbres, necesidades e intereses que caracterizan por abordar

un enfoque diferencial y dando respuesta a través de estrategias pedagógicas a temas necesarios e importantes para la funcionalidad de una familia.

- **Llamadas Recibidas al Mes**

LLAMADAS RECIBIDAS AL MES	
SI	111
NO	0



GRAFICA 5.

Las 20 familias usuarias encuestadas manifiestas haber recibido el número de llamadas correspondiente a cada semana; manifestaron que las actividades pedagógicas son buenas, fáciles de entender y realizar. Equivalente al 100% de las familias encuestadas. A raíz de lo anterior se puede concluir que las familias consideran accesible y practico el material para manipularlo en familia, teniendo presente que su finalidad es educativa para alcanzar los objetivos del desarrollo integral de los niños y niñas usuarios, a través de las actividades rectoras.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

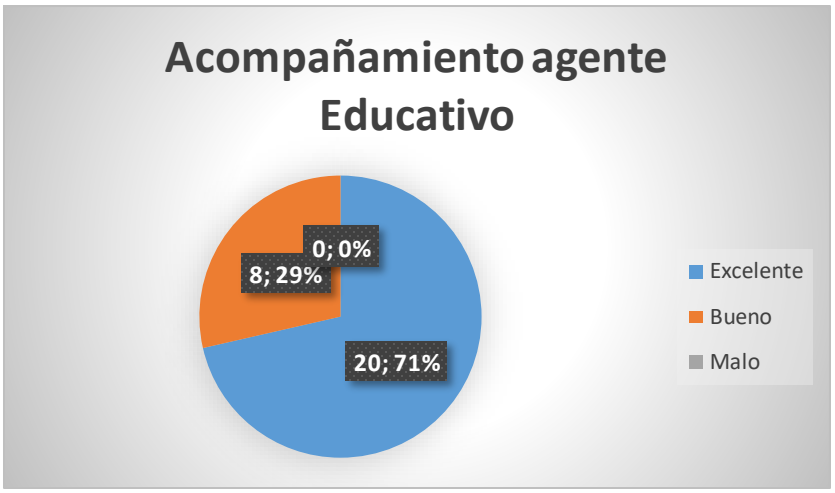
UNIDAD DE ATENCIÓN SEMBRANDO SEMILLAS DE ESPERANZA

CENTRO ZONAL LA HORMIGA
Fecha de aplicación: 13 – NOVIEMBRE - 2020
TABULACIÓN DE LA ENCUESTA

CDI SEMBRANDO SEMILLAS DE ESPERANZA Para la unidad Sembrando Semillas de esperanza se aplicaron 28 encuestas			
NUMERO DE PREGUNTA	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON EXCELENTE**	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON BUENO**	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON MALO**
1	20	8	0
2	14	14	0
3	11	17	0
4	9	19	0
5	11	17	0
6	11	17	0
7	5	21	0
Preguntas con respuestas SI-NO			
	N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON SI	**N° DE PERSONAS QUE MANIFESTARON NO**	
8	27	1	
9	28	0	
10	28	0	
PREGUNTA N°11 RELACIONADA CON EL NUMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA SEMANA			
15 **familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían 2 llamadas**			
3 familias usuarias manifestaron en la encuesta que durante la semana recibían 3 llamada **4 familias usuaria manifiestan recibir 4 llamadas** **7 familias refieren 6 llamadas al mes** **5 familias refieren 1 llamada semanal**			
PREGUNTA ABIERTA			

Queridos padres de familia en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico
No se encontraron sugerencias, ni peticiones

Pregunta 1. La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:

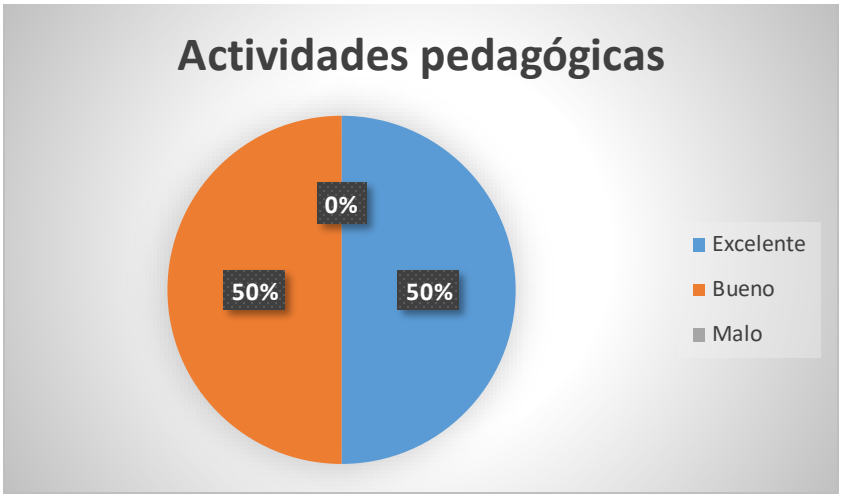


Excelente	20
Bueno	8
Malo	0

A través del análisis de los resultados a la pregunta relacionada a los acompañamientos telefónicos podemos observar un porcentaje alto de satisfacción, donde el 71% de las familias encuestadas tienen una opinión de excelencia y un 29% califican los acompañamientos como bueno.

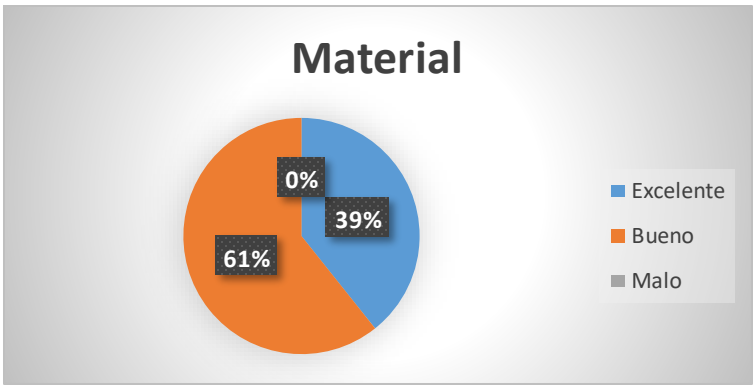
Pregunta 2. Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son

Excelente	14
Bueno	14
Malo	0



En lo concerniente a las actividades pedagógicas las familias en un 50% manifiestan ser excelentes y un 50% buenas, demostrando aspectos positivos en referencia a las actividades que se proponen y desarrollan mediante las planeaciones pedagógicas.

Pregunta 3. El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es



Excelente	11
Bueno	17
Malo	0

En un 61% las familias encuestadas están de acuerdo en que el material brindado a través de los operadores para el desarrollo de las actividades pedagógicas es bueno, para el 39% el material es excelente, ninguna de las familias manifiesta que el material sea malo.

Pregunta 4. Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:

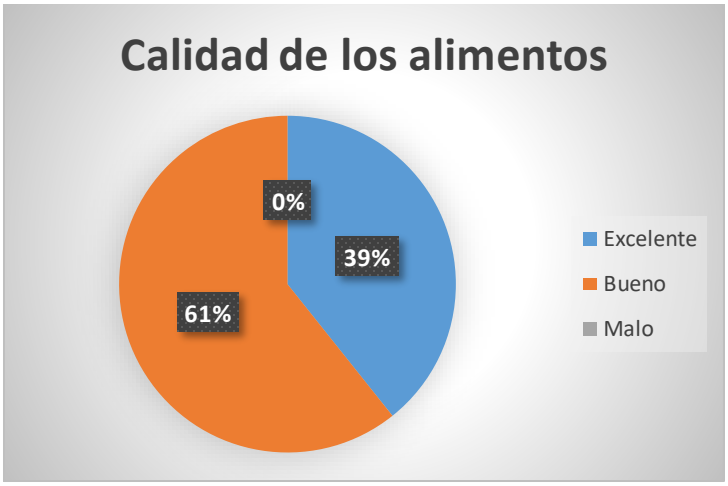


Excelente	9
Bueno	19
Malo	0

El 68% de las familias a través dela encuesta manifiesta que está totalmente satisfecho con el paquete alimentario entregado para brindar atención nutricional a los niños y niñas opinando que es bueno, un 32% califica como excelente en cantidad y calidad.

Pregunta 5. Considera que los alimentos recibidos en las entregas son

Excelente	22
Bueno	16
Malo	1



Los datos que arroja la tabulación de las encuestas de satisfacción en este aspecto referido a la calidad de los alimentos permite apreciar un alto grado de satisfacción al no encontrar ninguna opinión negativa, en un 61% califican excelente la calidad y en 39% bueno.

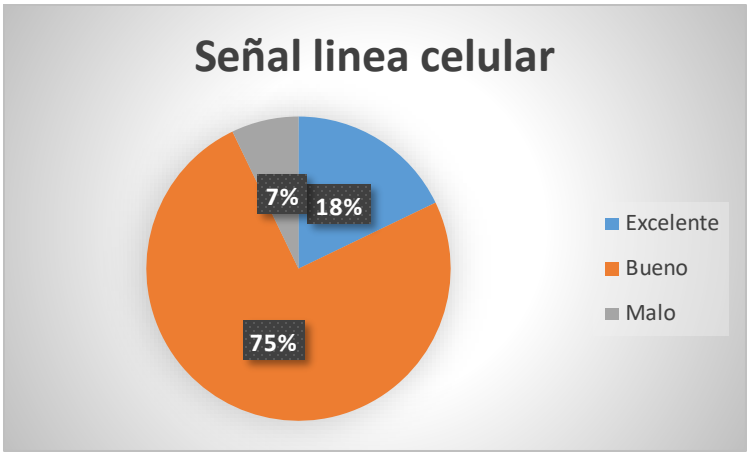
Pregunta 6. ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?



Excelente	20
Bueno	19
Malo	0

Con referencia a la organización de la entrega de los paquetes, se hicieron algunos cambios en los espacios que se disponía para la entrega de los RPP, se vio una variación en esta pregunta en relación a la anterior encuesta donde la gran mayoría de encuestados o calificaron como excelente, esta vez el porcentaje es de 61% para excelente y 39% bueno.

Pregunta 7. Calificaría la señal de la señal de su línea celular como:

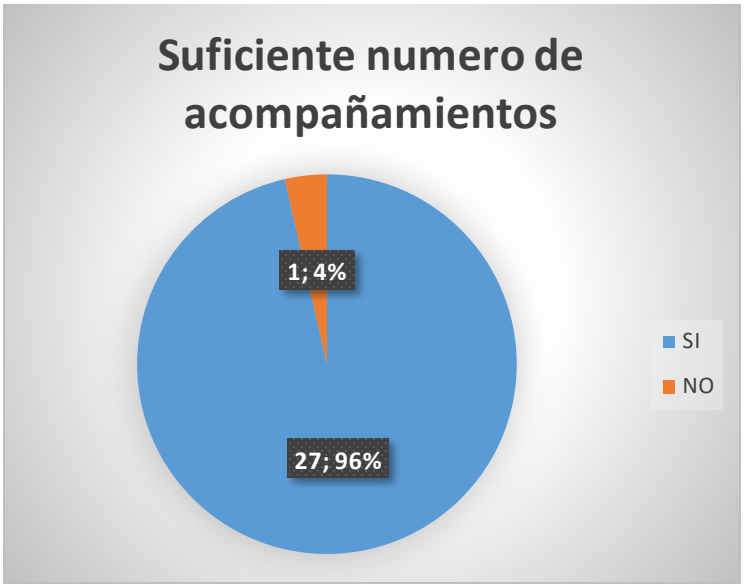


Excelente	29
Bueno	7
Malo	3

La gran mayoría de las familias residen en la parte urbana de la inspección del Tigre por lo cual cuentan con una excelente señal de celular demostrado en un porcentaje del 75%, algunas familias que tuvieron que desplazarse a las veredas por la situación desatada de la emergencia sanitaria presentan algunas dificultades calificando para buena un 18% y como mala 3 familias que han tenido que establecer horarios para logar ubicarse en lugares donde puedan recibir los acompañamientos telefónicos.

Pregunta 8. Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes

SI	27
No	1



El 96% de las familias encuestadas refieren que el número de acompañamientos realizados por semana son suficientes y los necesarios para orientar las actividades y conocer la situación de los niños, niñas y su núcleo conviviente, solo una persona representada en un 4% manifiesta no estar satisfecho con el número de acompañamientos.

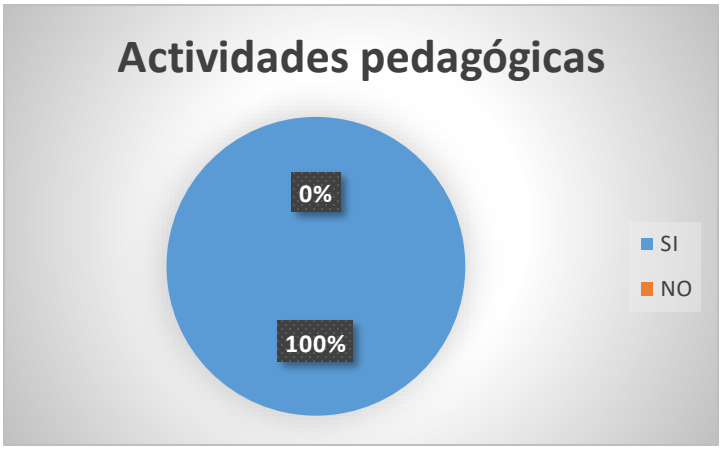
Pregunta 9. Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted



SI	28
NO	0

Todas las familias encuestadas coinciden en que los materiales son de fácil manejo y se ajustan a las actividades que proponen las agentes educativas de manera semanal esto corresponde a un 100% de satisfacción.

Pregunta 10. Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas



SI	28
No	0

Las 28 familias coinciden en que las actividades son del agrado de los niños y las niñas por lo tanto el porcentaje que corresponde a la pregunta es de un 100% en la satisfacción de los usuarios.

Como último encontramos una pregunta relacionada con el número de llamadas la cual ha sido muy variada encontrando que 15 de las familias manifiestan recibir dos llamadas, tres familias 3 llamadas, 4 familias 2 llamadas, 6 familias puntualizan en que reciben 7 llamadas al mes y 5 manifiestan recibir 1.

Adicional a las preguntas en la encuesta se dispone un espacio para que las familias puedan expresar sus sugerencias, peticiones o quejas, pero en este espacio no tiene observaciones en las 28 fichas aplicadas.

Patricia Acosta

OLGA PATRICIA ACOSTA MERA
Coordinadora Local
USD BE1- SSE

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	Fecha: 28 Ene a
Nombre de padre, madre o acudiente:	Luz Adriana Gomez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	+		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	+		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	+		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	+		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	/	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	/	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	/	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Dorado Encantado 1	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jimmy Alexander Rivas	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:		Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	Viviana Hidrobo	12/11/20

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		X
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yamile chapid (Hermana)	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Juliana Lambrano.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS A LA REHABILITACIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 275 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD HCB - FAMI

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2-3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

En todo lo expresado, me gustaría que iniciaran en una parte con algo de religión para los niños, que se inculcara algo de arte, musica, Canto. Fuera bueno para que adquieran más destreza.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Hilda Cuellar

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

en realidad por motivo de esta pandemia la verdad no es lo mismo que al estar presenciando las clases lo virtual no es lo mismo

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque I	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Daniel Alejandro Rodriguez Nadus Esperanza Londoño Gilon

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		✓	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		✓	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		✓	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			✓

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		Demasiadas

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Que apesar de nuestras responsabilidades aporte de nuestro trabajo
Se considero demasiados trabajos ya que tambien tenemos mas
Deberes y responsabilidades todo el tiempo o siempre nos toca tambien
trabajar

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Salome Guaran	Fecha: 12 Nov 20
Nombre de padre, madre o acudiente: Adriana Martinez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	Fecha:	12.11.20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sonia Hernandez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Asprilla

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Bosque encantado 1	Fecha: 12-Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Sandra Portilla	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS: Bosque Encantado 1	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Karina Reina Ovallejo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Viviana Rosero	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1 Aveces 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Me gustaria q! las actividades fueran mas manualidades.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	Fecha:	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Paola Andrea Cuellar Quiroz		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas. es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
hasta el momento estoy satisfecha con las activi+ dades dadas junto a mi hijo y con la ayuda de la profe.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Boyacá 1.	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Angela Saavedra

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Bosque Encantado I	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	David Morales.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado en u	Fecha: 12 - 11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jhonny Rojas	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas. es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaria la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275-2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado # 3	Fecha: 12 - 11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	leonardo Jurado Bravo Mariyuri Jimena Muñoz	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	entre 2 y 3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Sería buena profundizar y enfocarse más en lo que es la enseñanza para los niños.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Gloria Vallejo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Me parece bien los medios adecuados por la Emergencia de Salud. excelente Gestión. presencial.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jhon Sebastian Lopez T		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas. es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 1	Fecha:	12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Rualer		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Dos Q de Encontrado	Fecha: 11-12-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Cacbos Florez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Deysi Hernandez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 2025 CONVENIO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD W.B - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Bosque encantado I Fecha: 12 y.
Nombre de padre, madre o acudiente: Herlencia Meneses

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo Infantil, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACION DE PROFESIONALES EXPOCADOS A LA RECONSTRUCCION SOCIAL

CONTRATO NUMERO 275 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD HCB - FAMI

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	Fecha:	12-nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Rosa Maria Guerrero		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:			
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considero SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	✓	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2.	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Bosque encantado 2	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: Ana Rocio Tejada	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considera SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1 - 2.	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Sera bueno tratar los tubérculos x alguna clase de papa; las harinas son 2 las primeras Semanas y 2 las ultimas total 6 mes

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque 3	**Fecha:**	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Emerita Velasco.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considera SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Bosque Encantado 1	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yolanda Jaramillo.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque encantado N-1	Fecha:	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maria alicia coral		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas. es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considera SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EXPOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque encantado I	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	Segundo Torres	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	E		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	E		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	E		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12 - 11 - 20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Dayana leiton

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	**Fecha:** 12-12-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maria Cuatacal

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X	X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?			
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Alison Sofia Bernúdez N	Fecha: 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente: Daniel Bernúdez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas. es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	5	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque encantado N°1	Fecha:	12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sandra Reina Pastor		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas. es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado Sede 1	Fecha:	12 -Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Angie Meneses		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Mejorar algunas video conferencias o por medio de Zoom para mejorar el socialismo de los niños

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Wigerlin Diaz

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Fecha: 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Betsabé Tuta

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	✓	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque encantado I	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jimmy Romo Cermeño.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 4.	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Deisy Pinchao.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS FUNDACION DE PROFESIONALES EXPOCADOS A LA RECONSTRUCCION SOCIAL	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Erik Yann Imbacuan Cabrera	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	Michael Jandeiin Imbacuan Cuaran	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas. es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X	X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

los materiales pedagogicos propuestos para la casa podrian mejorar segun la edad de cada niño,

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Fecha: 12 - Nov - 20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Carol Jadelino Rodriguez.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque Encantada 1	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	Enaida Martinez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 275 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD HCB - FAMI

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Fecha: 11-12-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	madre

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:			X
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS: Bosque encantado 1	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Argie Viviana Rojas Martinez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS: Bosque encañado I	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Hariangel Stefani Candia Silva.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA RETRIBUCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 275 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD HCB - FAMI

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Fecha: 12 - 11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidi Enriquez Alvarado

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Fecha: 12.11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Dilsa Lopez Torres

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS FUNDACION DE PROFESIONALES EXPERTOS Y LA RECONSTRUCCION SOCIAL	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado CDI-7	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Martha Salazar	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		B	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:			X
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:			X
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			X
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		B	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 16-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maria Cabrera

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sebastian Manly -

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Gloria Getial

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bo Jue Encanto I	Fecha:	12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Rossana Mendoza Jenifer Lopez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

El servicio es excelente no tengo ni una queja

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado sede 1	Fecha: 12 - 11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Claudia elena Hernandez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Toma: videos mas para que el niño los identifique un poco mas y sus vocales

Escaneado con CamScanner

FUNPERS FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EXPENDIDOS A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado	Fecha: 12-Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Angie Cristina Lopez Hermosa.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1 a 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Norelba Mora	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		✓	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	**Fecha:**
Nombre de padre, madre o acudiente:	Dawkary Beltran	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jasbleidi soto Ortos	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas. es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:			X
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			X
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque encanto 07	Fecha:	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Argenis Hidrobo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Mariana Pescadino	Fecha:	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Emma Pescadino		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:		Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Helen Castro	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como: 3213557244			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana? 2	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque encantado I	Fecha:	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Dora Lilia Vela		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACION DE PROFESIONALES ESPECIALIZADA A LA RECONSTRUCCION SOCIAL

CONTRATO NUMERO 275 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD HCB - FAMI

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 1	**Fecha:**	12-NOV/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Andrea Barrero Rivera		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1	Fecha:	12-NOV/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sonia vasquez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12.11.20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Josa Gonzalo Patiño

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓	✓	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓	✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		✓	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		✓	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	✓		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	✓	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	5	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Fecha: 13-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

no tengo sugerencias para mi son buenos

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Domar Katerinne Salazar Quintero

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1 o 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Ve bien Sugerencia Pero mi Son buenas

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maria Amanda Arcos

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Edgar Samuel Menendez	Fecha: 12 - Nov - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Gloria Iseni Cruz	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es: excelente	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	02	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Dayanis Sarabia.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	BESITOS ENCANTADO 1	Fecha:	12 NOVIEMBRE
Nombre de padre, madre o acudiente:	ALCIRA BERMUDES		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?			
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 275 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD HCB - FAMI

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 1	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Shaina Tamayo	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		✓
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		✓	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		✓	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	✓		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		✓	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		X
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque Encanto Sede 1	Fecha: 12-04-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jessica Benavides F	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS: Bosque encantado #1	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Marina Chilguezo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Bosque Encantado	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Claudia Ximena Chingal H.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas. es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			X
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado I	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Masiel Mirelly Sivira beltrán	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		B	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		B	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		B	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		B	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		B	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	E		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			M

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	8	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	BUQUE ENCANTADO SEDE #1 Fecha: 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	YEIMMY LORENA GUEVARA CEBALLOS

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2.	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:		Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yurani Cote Soto	12/11/2020

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		X
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Me encantaria que fuera mas didactico para los niños y mas tareas.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque encantado #1	Fecha:	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leonardo Peña		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	No se	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS: Bosque Encantado 1	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: Lili Yojana Mejia	12/11/2020

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		X
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque encantado	Fecha:	72
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maria del Carmen Cuadrado		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X	X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X	X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Mariana Milicanoy	**Fecha:**	12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Marcela Madronero Egas		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes		X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		X
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	0	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Jhosep Alejandro Pantoja	**Fecha:**	12-Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Patricia Patiño		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Me parece agradable todo el trabajo de las profesoras.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Bosque encantado 1	Fecha: 12-NOV-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yuliana Rueles Ordoñez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2 por semana	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALISTAS EN LA RESTRUCTURACIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 275 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD HCB - FAMI

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Junior Esteban Gomez Martinez	Fecha: 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Brigith Sioimara Gomez Martinez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado #1	Fecha: 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Edwin Fabian Laburdo Salazar	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 7	Fecha:	12 Noviembre
Nombre de padre, madre o acudiente:	Diana Alvarez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Jeanys Valladares	**Fecha:**	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Aiskel Perez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Estoy agradida por el servicio que le ofrecen a los niños manejan una buena atención y capacitación podrían hacer actividades donde los niños estén mas comunicados gracias

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-10-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Mariley Caldera

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

CONTRATO NUMERO 275 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD HCB - FAMI

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	**Fecha:** 17-NOV-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Martha Quemag Vallejo.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1 a 2.	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

No todo esta bien porq ya de acuerdo con lo q pueden hacer los niños

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	Daisy Lopez 12-Noviembre

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X.		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X.		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X.		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X.		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X.		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X.	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X.	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-Nov-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3 o mas	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Concha del pilar Suarez. Montenegro

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		✓	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	✓		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	Dauros 2.	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Bosque encantado 4	Fecha: 12-11-20.
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sandra Suarez hoyos.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Ariana Salome Barbosa	**Fecha:**	12 III 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yuri Alejandra Arango.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Todo muy chevere hacer peguetas remotas o compartir con los niños por que estar tanto en casa se han vuelto egoistas

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	**Fecha:** 17 -11 -2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	angelica castro madre

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

especial los alimentos como el atun que es muy feo con atun real y algunos alimentos que estan dañados

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	**Fecha:** 12 - NOV 20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Adriana marcela zambrano solarte

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		✓	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	✓		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		✓	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	✓	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Me parese muy bueno todo muchas gracias.

Escaneado con CamScanner

CONTRATO NUMERO 275-2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD HCB - FAMI

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Fecha: 12-10-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Vargas

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	**Fecha:** 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	CONSUELO CHACON

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X	X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2-03	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	**Fecha:** 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Angie Ruso Arcila

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275-2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR · El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISPACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS: Bosque Encantado 1	**Fecha:** 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente: Geraldine Piedrahita	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Bosque Encantado uno	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Jonathan Alvarado Córdoba	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	PROSPERIDAD PARA LAS FAMILIAS El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Coral 1	Fecha: 12 - 11 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yudy Vivas

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1 - 2.	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	**Fecha:** 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Deicy Yolanda

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	*Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana* son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	3	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR — El futuro es de todos — Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Fecha: 12 NOV - 20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yurley Ardila

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		✓	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	✓		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	✓	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 225 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado	Fecha:	1/-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Carlos Flores		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas. es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 1 — Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Mara Yelly Cruz abuela

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	E		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		B	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		B	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		B	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	E		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	E		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

pues de mi parte estoy de acuerdo con la profe Sonia. ella es una persona muy tratable.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	FREDY

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	7	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
DACION DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Canicas de Esperanza Dos	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	William Galpud-	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar tematicas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Ramos de Esperanza Dos	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Elia Janeth Betancourth Hernandez.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar tematicas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Caminos de Esperanza Sede 2.	Fecha:	18/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Absalon Agudelo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar tematicas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Laura Mahely Portilla B.	Fecha:	12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Gisela Alejandra Burbano		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar tematicas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Caminos de Esperanza Dos	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jhoana araceli cuaran	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como tambien solicitar tematicas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
ACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Familias de Esperanza Dos	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Jorge Andres Diaz Lopez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar tematicas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

N/A

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACION DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Cuncas de Esperanza Dos	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Jonas Andres Diaz Lopez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar tematicas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

N/A

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACION DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Cuidos de Esperanza Dos	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yadira Jaga	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		X poco
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		X poco
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		X poco
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar tematicas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Caminos de Esperanza Sede 2.	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Doris Barbano		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanza 2	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yuliana Maribeth Hernández Canacuan

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Caminos de Esperanza Dos	Fecha:	12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Edita Johana Mendoza.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
ACION DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Cacicazgo de Esperanza Dos		Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Lizeth Alvarez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Campus de Esperanza Dos		Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Silvia Evira	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Jammes de Esperanza sede 2.	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Milena Belalcazar.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	7	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar tematicas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Caminos de Esperanza 2.
Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Edita Johana Mendoza L.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
CION DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Caminos de esperanza 2.	Fecha:	12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Olga Pinchao		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		✓	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		✓	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		✓	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		✓	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			✓

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	✓	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	5 a 6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACION DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCION SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	camino de esperanza sede 2	Fecha: 12-NOV-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Alejandra Jaqueline Valencia	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACION DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCION SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de esperanza 2	Fecha: 12 - NOV - 20
Nombre de padre, madre o acudiente: Caren Zambrano.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2.	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACION DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCION SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos | Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Caminos de Esperanza 2.	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Paola Andrea Ceballos Mosquera	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

No tengo Sugerencias todo esta muy bien gracias por todo lo que nos brindan

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Caminos de esperanza 2	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Diana Paola Hurtado Palacios		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atencion a la primera infancia modalidad Institucional, como tambien solicitar tematicas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefonico.

Escaneado con CamScanner